

Allmänna avtalsvillkor

Allmänt

1. Följande avtalsvillkor i sin aktuella version gäller för samtliga tjänster utförda av QI CONSTRUCTION AB, org. nr 556521-7352, ("QICON") och dess underleverantörer. Villkoren är en del av anbud och/eller kontrakt och gäller från den 1 januari 2016.
2. Följande definitioner gäller för QICON:s anbud och/eller kontrakt

<i>Arbetsområde:</i>	område under entreprenadtiden står till entreprenörens disposition för entreprenadens utförande
<i>Entreprenad:</i>	kontraktarbeten jämte förekommande ÄTA-arbeten
<i>Kontraktarbete:</i>	arbete som enligt kontraktshandlingarna ingår i entreprenörens åtagande
<i>Kontraktshandlingar:</i>	kontrakt jämte handlingar som är fogade till detta eller som i någon av dessa är angivna som gällande kontraktarbetena. Om parterna inte har upprättat ett kontrakt är de handlingar som utvisar parternas överenskommelse att betrakta som kontraktshandlingar.
<i>Projektering:</i>	Bestämmande av slutproduktens egenskaper och konstruktion.
<i>ÄTA-arbete:</i>	Ändrings-, Tilläggsarbeten som står i omedelbart samband med kontraktarbetena och som inte är av väsentligt annan natur än dessa, samt Avgående arbete
3. Arbetstid är normalt måndag till fredag 07.30 – 17.00. Arbete utöver detta sker i överenskommelse med beställaren. Under arbetstid skall beställaren hålla arbetsområdet tillgängligt för QICON:s personal och underentreprenörer.

Anbuds och kontrakts omfattning

4. Anbudsunderlag jämte ritningar, skisser och lösningsförslag som lämnats till beställaren är konfidentiella handlingar och får inte användas av tredje man, om inte annat har överenskommit. Sådana handlingar skall återlämnas till QICON på begäran. För riktigheten av uppgifter, undersökningsmaterial och tekniska lösningar ansvarar den part som har tillhandahållit dem.
5. Om inte annat anges i anbudet eller framgår av kontraktshandlingarna i övrigt ansvarar beställaren för att tillhandahålla projektering.
6. Omfattningen av QICON:s anbud utgörs av de arbetsmoment och det material som finns specificerat i lämnat anbud. Arbetsmoment och material som inte finns uppräknat ingår inte i anbudet.
7. Anbudet är baserat på sådana förhållanden som noterats vid besök på plats. QICON:s undersökningsplikt omfattar inte förhållanden som endast kan noteras genom demontering, förstörande åtgärder eller markundersökningar. Förhållanden som inte noterats vid besök på plats, som kräver arbete och/eller material som inte angetts i anbudet, utgör ÄTA-arbeten.
8. Om inte annat anges i anbudet omfattar detta inte
 - i. sprängningsarbete
 - ii. geoteknisk utredning
 - iii. pumpning av grundvatten
 - iv. dräneringsarbete
 - v. bortforsling av schaktmassor
 - vi. återfyllnad, markplanering, vinterskydd samt flyttning av växtlighet, staket eller liknande
 - vii. upprättande av provisoriska transportvägar på fastigheten eller återställning av fastighet efter provisoriska vägar
 - viii. asbestsanering
 - ix. avvägning av golv eller tak i befintlig byggnad
 - x. rätning av eller påsalning av väggar i befintlig byggnad
 - xi. arbete med anslutning av gas eller gasarmatur
 - xii. arbete med ventilation, imkanaler, rökkanaler, ventilationsprojektering eller flödesmätningar
 - xiii. arbete med varmvattenberedare, bergvärmearläggning, värmepanna, oljetank eller projektering av värmesystem
 - xiv. arbete med installationer av ledningar till TV, telefon eller larm
 - xv. vid byte av el-central eller radiatorer: Lagning av ytskikt bakom eller vid sidan av el-central eller radiatorer

- xvi. vid montering eller kontroll av jordfelsbrytare: Felsökning och åtgärdande av jordfel
 - xvii. materialkostnad för ytskikt, möbler och inventarier som beställaren har att specificera (till exempel kakel, klinker, klickgolv, panel, tapeter, blandare, blandarfästen, vitvaror, skåp, bänkskivor, armaturer, badrumsporslin, badrumsmöbler, dörrblad, fönster, garderober, radiatorer, beslag, m.m.)
 - xviii. kostnad för tecknande av färdigställandeförsäkring eller lämnande av bankgaranti
9. Om inte annat anges i anbudet förutsätts följande för arbetsområdet och entreprenaden:
- i. Arbetsområdet är rensat från lös egendom som inte QICON åtagit sig att flytta eller frakta bort, eller den lösa egendomen är skyddad.
 - ii. Om beställaren åtagit sig att på egen hand utföra delmoment i entreprenaden skall dessa utföras fackmannamässigt så att QICON inte har något arbete med att justera eller anpassa sina arbetsmoment till de moment som beställaren utfört.
 - iii. Befintlig byggnad och dess installationer skall vara fackmässigt utförda och inte behöva anpassas till dagens standard.
 - iv. Betongplatta består av oarmerad betong, vid exempelvis bortbilning av betongplatta i källare.
 - v. Tillfartsvägar för transport av betong för gjutning av exempelvis en betongplatta är en BK2-väg.
 - vi. Markbeskaffenhet vid grävning är av sådan art att schakt med stor rasvinkel eller stämning inte krävs.
 - vii. Serviceledningar (avlopp, vatten, värme, ventilation, etc.) är tillgängliga och ventiler till vattenledningar och radiatorer kan slutas tätt vid stängning.
 - viii. El-kanalisation och kopplingsdosor är tillgängliga och i sådant skick att dessa kan användas fullt ut.
 - ix. El-central och elsystem är dimensionerat att klara av önskade nya belastningar och jord finns framdragen till kök och badrum.
 - x. Samma jordningsklass i samma rum föreligger, särskilt vid rivning av rumsavskiljande vägg.
 - xi. Vattenburet värmesystem och vattenledningar är dimensionerade för önskade nya installationer.
 - xii. Material som beställaren köpt att användas i entreprenaden är av rätt typ, felfritt, och anpassat till övriga materialval i entreprenaden.
 - xiii. Snickerier som foder, lister och socklar är målade på ett sådant sätt att godkänd tejp kan fästas utan att färgen sedan släpper vid borttagning. Motsvarande gäller lackat golv och trappor.
10. Skulle arbetsområdet eller entreprenaden inte motsvara de förutsättningar som antas enligt § 9 eller brister förutsättningarna så att QICON:s arbete stoppas eller försenas, har QICON rätt till ersättning för den kostnad som därigenom orsakas och rätt till tidsförlängning.

Anbuds accept

11. Om inte annat anges i anbudet har ett bindande avtal slutits när beställaren har accepterat QICON:s anbud, muntligen eller skriftligen.
12. Skulle beställaren efter att avtal slutits avbeställa hela eller delar av arbetet har QICON rätt att fakturera följande belopp avseende arbete:
- i. Vid avbeställning mindre än två veckor innan angiven startdag, eller om anbudssumman för arbetet överstiger 200 000 kr, mindre än fyra veckor innan angiven startdag – 10 % av anbudssumman
 - ii. Vid avbeställning mindre än en vecka innan angiven startdag – 20 % av anbudssumman
13. Vid avbeställning enligt § 12 har QICON, utöver vad som följer av § 12, också rätt att fakturera beställaren för de kostnader som uppkommer genom avbeställning av beställt material, retur av levererat material och kostnader för tillstånd och försäkringar, som särskilt kan knytas till avbeställt arbete.
14. Kan QICON inte påbörja kontraksarbetena på överenskommen tid och förseningen beror på beställaren har QICON rätt att erhålla ersättning av beställaren för den kostnad som därigenom orsakas och rätt till tidsförlängning.

Pris

15. QICON utför arbete antingen mot fast pris eller på löpande räkning.
16. Vid arbete mot fast pris finns specificerat i anbudet vilka arbetsmoment samt vilka materialkostnader och andra kostnader som ingår i det fasta priset. Arbetsmoment och materialinköp utöver dessa utgör ÅTA-arbete.
17. Vid arbete på löpande räkning faktureras beställaren faktisk tidsåtgång avrundat uppåt till närmast högre halvtimme. Priset per timme framgår av anbudet. Utöver ersättning för arbetad tid fakturerar QICON följande:
- i. Restid samt tid för inköp av material.
 - ii. Tid för projektledning om 5 % av kostnad för arbete och material.

- iii. Faktisk kostnad för material, underentreprenör och skräphantering med tillägg om 10 % entreprenörsarvode.
- iv. Fast kostnad bil per dag och person. Vid större projekt kan kostnaderna komma att begränsas då samåkning kan ske.
 Tariff 1 (bara bil) = 150 kr
 Tariff 2 (bil och parkering) = 250 kr
 Tariff 3 (bil, parkering och trängselavgift) = 350 kr

ÄTA-arbete

- 18. Samtliga arbeten som inte omfattas av anbudet, såväl ändringar, tillkommande som avgående, är ÄTA-arbete.
- 19. Beställning av ÄTA-arbete kan göras muntligen eller skriftligen. Om beställaren inte meddelat QICON annat, är beställaren bunden av beställningar gjorda av samtliga personer i hushållet.
- 20. Om inget annat överenskommit tillämpas prissättning enligt löpande räkning ovan på samtliga beställningar av ÄTA-arbeten.
- 21. En lista på ÄTA-arbeten (ÄTA-lista) skall upprättas vid entreprenadens etablering och skall hållas uppdaterad. Beställaren skall på begäran erhålla en uppdaterad ÄTA-lista. Invändningar mot en punkt i en ÄTA-lista ska göras senast före betalning av den faktura genom vilket ÄTA-arbetet faktureras.
- 22. Vid beställning av ÄTA-arbete har QICON rätt till tidsförlängning med den tid det aktuella ÄTA-arbetet föranleder.

Faktura och betalning

- 23. Faktura skickas via e-post i form av ett PDF-dokument. Om inte annat angivits i anbudet fakturerar QICON en till två gånger per månad. Fakturorna motsvarar det för tiden för faktureringen utförda arbetet samt till arbetsområdet levererat material.
- 24. Det åligger beställaren att vid erhållande av faktura utan dröjsmål kontrollera denna. Invändningar gjorda 30 dagar efter att fakturan mottagits godtas inte.
- 25. Om annat inte överenskommit, är betalningsvillkor 10 dagar netto, det vill säga betalning skall vara QICON tillhanda på den tionde dagen efter det att faktura erhållits per e-post. Betalning görs till angivet bankgironummer.
- 26. Vid påminnelsefaktura debiteras en påminnelseavgift om 60 kr. Därutöver debiteras dröjsmålsränta på 10 % över aktuell referensränta från fakturans förfallodag.

Beställarens förpliktelser

- 27. Vid arbeten som kräver att en arbetsmiljöplan utfärdas eller att en förhandsanmälan skall inlämnas till Arbetsmiljöverket åligger det beställaren att dels se till att en Arbetsmiljöplan upprättas och finns tillgänglig innan arbetsområdet etableras, dels att en förhandsanmälan inlämnas. Att QICON tillhandahåller dessa tjänster fråntar inte beställaren sitt ansvar enligt lagen. QICON utses, såvida inte annat avtalats, till BAS-P och BAS-U för bygg-/anläggningsarbetet.
- 28. Beställaren skall se till att QICON:s personal har tillgång till toalett, el, vatten och utrymme för paus och omklädning, om inte annat överenskommit.
- 29. Beställaren skall se till att damm- och stötkänslig egendom skyddas eller avlägsnas innan första arbetsdagen för att undgå skada på grund av damm, fukt, slag eller andra oönskade effekter. Lös egendom skall tas bort, skyddas eller tydligt märkas med "skyddas".
- 30. En bostadsrättsförenings policy eller liknande dokument avseende renovering av ledning för vatten, avlopp, el samt sophantering, städning, skydd av trapphus och hissar, m.m., skall i god tid tillställas QICON innan arbetet påbörjas. Uppkommer merkostnader för QICON på grund av att beställaren inte fullgjort vad som åligger denne enligt föregående mening, är beställaren ersättningskyldig för sådana merkostnader. ÄTA-arbete kan också uppkomma på grund av att beställaren inte överlämnat ovan angivna handlingar.
- 31. Beställare som inte är konsument skall tillhandahålla en personalliggare. QICON kan mot särskild avgift tillhandahålla en sådan.
- 32. Vid rivning av vägg åligger det beställaren att ansvara för hållfasthet och konstruktion om inte annat framgår av offerten.
- 33. Vid arbete på huvudstam (vatten, radiator eller avlopp) och på huvudledning till el-central är beställaren ansvarig att se till att QICON:s personal har tillgång till utrymme där avstängning och kontroll av VVS-systemen sker respektive el-mätartavla finns, vid de tillfällen sådan tillgång krävs för arbetets utförande.
- 34. Beställaren skall se till att eventuell avisering för avstängning av vatten, el, ventilation etc. görs i rätt tid och på rätt plats.

35. Beställaren ansvarar för luftning av stammar och radiatorer i flerfamiljshus om radiatorsystemet måste tömmas vid byte av radiator eller arbete på radiatorstammar.
36. Beställaren skall upplysa QICON om förhållanden, som beställaren insett eller bort inse är av betydelse för entreprenaden, till exempel att el- och vattenrör kan finnas i väggar bakom entreprenaden, vilka riskerar att punkteras vid entreprenadens utförande. Om beställaren underlåter att underrätta om sådana förhållande, skall denne ersätta därigenom uppkommen skada.
37. Beställaren skall kontrollera och ansvara för av denne beställda och inköpta material och inventarier, även om QICON åtagit sig att kvittera, hämta eller leverera dessa. Monteringsanvisning skall alltid medfölja och en bristande sådan kan bland annat medföra att material och inventarier inte kan monteras.
38. Beställaren ansvarar för att inventarier och material som inte ingår i anbudet, men som QICON fått i uppdrag att inhandla för beställarens räkning och som skall byggas in i entreprenaden, passar till övriga delar i entreprenaden.
39. Skulle beställaren brista i sina förpliktelser, har QICON rätt att debitera för åtgärdande av bristerna och har rätt till tidsförlängning.

Besiktning och entreprenadens avslutande

40. Om inte annat överenskommit är entreprenaden avslutad och överlämnad när beställaren tagit entreprenaden i bruk eller QICON meddelat beställaren att entreprenaden är avslutad.
41. För entreprenader som utförts enligt ABS 09, AB 04 eller ABT 06 skall en slutbesiktning ske av en av beställaren utsedd besiktningsman. I övriga fall skall en slutbesiktning ske av beställaren och QICON:s projektledare på ett särskilt slutbesiktningsmöte. Beställaren har alltid rätt att utse en besiktningsman även till ett sådant slutbesiktningsmöte. Om inte annat överenskommit står beställaren för alla besiktningskostnader. Kostnaden för en efterbesiktning står QICON för endast om en sådan genomförs och fel från slutbesiktning/slutbesiktningsmöte kvarstår vid efterbesiktningen.
42. En av beställaren utsedd besiktningsman skall vara opartisk och QICON har rätt att begära att beställaren utser en annan besiktningsman, om denne skulle vara partisk.
43. Om inte annat avtalats skall slutbesiktning verkställas under QICON:s arbetstid, senast en vecka efter att entreprenaden är avslutad. Om slutbesiktning skall ske enligt första meningen i § 41 skall QICON i god tid underrätta beställaren om när arbetet beräknas vara avslutat och slutbesiktning kan verkställas. Slutbesiktningen skall protokollföras.
44. Om inte annat överenskommit får beställaren inte ta entreprenaden i bruk innan en besiktning skett. Önskar beställaren ta delar av entreprenaden i bruk skall denne först kalla till en förbesiktning. Kostnaden för förbesiktning, påkallad av beställaren, står denne för.

Garanti och ansvar

45. QICON ansvarar för fel på entreprenaden under tio år, räknat från dagen för entreprenadens avslutande, och inleds med garantitid. För konsumententreprenader lämnar QICON en garanti på utfört arbete i sex månader. För småhusentreprenader lämnar QICON en garanti på utfört arbete i två år. För entreprenader enligt AB 04 och ABT 06 lämnar QICON en garanti på utfört arbete i tre år.
46. För av QICON inköpt och levererat material är garantitiden ett år, räknat från inköpsdagen av materialet. Skulle QICON ha erhållit eller erhålla en längre garantitid för material eller vara, gäller denna längre garantitid även mellan QICON och beställaren. För av beställaren inköpt och levererat material lämnar QICON ingen garanti.
47. När garantitiden enligt §§ 45-46 närmar sig sitt slut kan QICON tillsammans med beställaren utföra en garantibesiktning. Det är beställaren som i god tid kallar till garantibesiktning och också står för kostnaden för eventuell besiktningsman. Har ingen garantibesiktning genomförts innan garantitiden löper ut, och det inte beror på QICON, kan fel som framträtt under garantitiden inte göras gällande.
48. QICON friskriver sig från ansvar för följande:
 - i. Skador på arbetsområdet som beror på beställaren eller på att detta, trots normal behandling, skadats på grund av stor känslighet, och beställaren inte tydligt upplyst QICON om denna känslighet innan arbetsområdet etablerades.
 - ii. Skador på entreprenaden som beror på force majeure som krig, terrorhandling, uppror, naturkatastrof, eller liknande omständighet som ligger utanför QICON:s kontroll.
 - iii. Skador som uppkommer på grund av byggdamm. QICON skyddar golv i använda utrymmen och tillser att plastsussar finns till utrymmen som inte används. Väggar skyddas inte, om inte beställaren särskilt ber om och ersätter QICON för detta.
 - iv. Skador utmed vatten-, värme- och avloppsstammar, utanför entreprenaden, orsakade av vibrationer, korrosion eller dylikt i samband med detta arbete, om inte beställaren kan visa att QICON varit oaktsam. Inte heller ansvaras för proppar eller sättningar som lossnar och orsakar stopp i delar av rör som QICON inte bytt.

- v. Skador som uppkommer på, i konstruktionen eller marken, dolda kablar, rör eller andra ledningar som inte anvisats eller som är i så dåligt skick att de inte tål normal behandling i samband med renovering eller schakt.
 - vi. Förseningar i entreprenaden om förseningen beror på beställaren eller omständigheter utanför QICON:s kontroll.
 - vii. Mindre stötskador och repor på golv, väggar, dörrkarmar och lister som uppkommer i samband med renovering.
 - viii. Kostnader som uppkommer av eventuella otätheter i radiatorer i samband med blästringsarbete på dessa, eller i övrigt vid återmontering av befintliga radiatorer.
 - ix. Material eller merarbete med bristfälligt material eller material utan monteringsanvisning, som beställaren själv köpt, samt begagnat material, som beställaren anvisar återanvändandet av.
49. Försening enligt § 48.vi kan medföra kostnader för beställaren och dessa ska i så fall ersättas av beställaren. QICON har också rätt till tidsförlängning.
50. QICON innehar en ansvarsförsäkring. Mer information om denna finns på QICON:s hemsida.
51. Beställaren skall utan dröjsmål, dock senast två månader efter att han upptäcker fel eller skada på grund av fel, skriftligen underrätta QICON om förhållandet (reklamation). Utgör felet ingen risk för följdfelet och en garantibesiktning ännu inte utförts kan beställaren föra felet på tal under garantibesiktningen, utan risk för att ha reklamerat med dröjsmål.
52. Om QICON ansvarar för reklamerat fel skall i första hand QICON avhjälpa fel eller brist på sin bekostnad.
Vid arbete på löpande räkning då felet avser arbete som inte utförts sker avhjälpandet på beställarens bekostnad, om QICON inte tidigare erhållit ersättning för arbetet ifråga.
Om avhjälpandet medför olägenheter eller kostnader för QICON som är oskäligt stora i förhållande till felets betydelse för beställaren kan QICON istället välja att ersätta beställaren ett belopp motsvarande felets betydelse för beställaren.
QICON skall avhjälpa fel eller brist inom skälig tid. Vid bestämmandet av vad som utgör skälig tid skall alltid beaktas om QICON:s försäkringsgivare behöver ta ställning till ansvarsfrågan.
53. QICON svarar inte för finstädning i samband med åtgärdande av fel eller brist.
54. QICON är ensam behörig att leda entreprenadens utförande. Beställaren får besöka entreprenaden under förutsättning att han underrättar projektledningen och följer dess direktiv. Beställaren ansvarar för skador som uppkommer i samband med sådant besök, som inte är auktoriserat av projektledningen.
55. För de fall QICON åtar sig att sätta ihop ett tekniskt system bestående av olika tekniska installationer som först vid installationsögonblicket bildar en teknisk lösning, ansvarar QICON inte för att en egenskapsredovisning tas fram eller att en CE-märkning av systemet sker, om inte annat överenskommit.

Särskilda konsumentbestämmelser

56. Om beställaren är en konsument enligt konsumenttjänstlagen gäller nedanstående särskilda villkor. Vid eventuell motstridighet mellan nedanstående villkor och övriga villkor, har nedanstående villkor företräde.

Ångerrätt

57. Konsument som ingår avtal per distans eller utanför näringsidkarens fasta affärslokaler har ångerrätt enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). Konsumenten har rätt att frånträda ett avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar från dagen då avtalet ingicks.
58. Vill konsumenten utöva ångerrätten måste konsumenten skicka ett tydligt meddelande (t.ex. brev avsant per post eller e-post), till de kontaktuppgifter som följer på QICON:s hemsida, om sitt beslut att frånträda avtalet (konsumenten kan också använda standardformuläret från konsumentverket.se). För att konsumenten ska anses ha utövat sin ångerrätt i tid räcker det med att konsumenten sänder sitt meddelande om att denne tänker utöva ångerfristen innan ångerfristen gått ut.
59. Om konsumenten frånträder avtalet kommer QICON att betala tillbaka alla betalningar QICON har fått av konsumenten. Återbetalningen sker senast 14 dagar från och med den dag QICON underrättades om att konsumenten vill frånträda avtalet. QICON kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som konsumenten har använt för den inledande affärshändelsen, om parterna inte överenskommit annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte kosta konsumenten något. QICON har rätt att hämta levererat material om konsumenten utövar sin ångerrätt.
60. Om konsument bett att tjänsterna ska börja utföras redan under ångerfristen ska konsumenten betala ett belopp som står i proportion till värdet av det arbete som utförts och material som använts till dess att konsumenten meddelade sin avsikt att frånträda avtalet, jämfört med omfattningen för hela avtalet. Om tjänsten har blivit fullständigt utförd under ångerfristen samtycker konsumenten till att konsumenten inte längre kan utöva sin ångerrätt.

CA-pris

61. Vid arbete mot ett ungefärligt pris till en konsument kan priset komma att variera med maximalt 25 %. Pristillägg för ÄTA-arbete kan tillkomma.

Rätt till ÄTA-arbete

62. Kan konsumentens anvisning avseende ett uppstått behov av ett ÄTA-arbete inte erhållas inom 36 timmar från att QICON skriftligen framfört behovet, har QICON rätt att utföra ÄTA-arbete i enlighet med konsumenttjänstlagen 8 § andra stycket under förutsättning att kostnaden för ÄTA-arbetet uppgår till maximalt 15 % av anbudssumman. Om värdet skulle överstiga 15 % av anbudssumman, kan QICON istället avbryta arbetet och har då rätt till skälig ersättning.

ROT-avdrag

63. Begär beställaren att ROT-avdrag görs enligt den så kallade fakturamodellen är det beställarens ansvar att
- i. kontrollera att arbetet är av den art, att det berättigar till möjligheten för preliminär skattereduktion för Husarbete,
 - ii. ställa aktuellt personnummer, procentuell fördelning, uppgifter om fastighetsbeteckning respektive bostadsrättsföreningens organisationsnummer och lägenhetsnummer till QICON:s förfogande,
 - iii. för det fall, att beställaren ännu vid fakturans utskrift inte erhållit lagfart på renoverad fastighet, skicka en kopia på köpebrevet till QICON, och
 - iv. vid fakturans erhållande noga kontrollera att uppgifterna i fakturan rörande personnummer och fastighetsbeteckning respektive bostadsrättsföreningens organisationsnummer och lägenhetsnummer är korrekt angivna.
64. Beställaren är betalningsskyldig för totalbeloppet på fakturan. Om Skatteverket efter begäran inte skulle medge ROT-utbetalning, helt eller delvis, och det inte beror på fel från QICON:s sida, kommer QICON att meddela beställaren om betalning av differensen mellan ansökt belopp och erhållet belopp. Beloppet skall vara inbetalt inom 10 dagar från ett sådant meddelande från QICON. Därefter löper dröjsmålsränta enligt § 26.
65. För det fall, att beställaren håller inne hela eller delar av beloppet på fakturan på grund av fel eller brist förfaller rätten till ROT-avdrag enligt fakturamodellen på motsvarande del av det innehållna beloppet, till dess betalning skett, om annat inte särskilt överenskommit.

PUL

66. QICON ansvarar för att de personuppgifter som lämnas i samband med beställning hanteras i enlighet med Personuppgiftslagen. Enligt personuppgiftslagen (1998:2004) får ingen registrering av personuppgifter ske utan personens medgivande. När beställaren accepterar QICON:s offert eller ett uppdrag på annat sätt kommit till stånd, godkänner beställaren att QICON lagrar de uppgifter som behövs för att kunna fullfölja uppdraget, underlätta vid framtida beställningar, hantering av fakturafrågor och hantering av ROT-avdrag.
- Beställaren har rätt att ta del av sina personuppgifter som finns registrerade hos QICON. Om de registrerade uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har beställaren rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas.
- Endast QICON har tillgång till uppgifter och lämnar inte ut några uppgifter utan beställarens godkännande. E-postutskick från tredje part rörande varor eller tjänster som inte är direkt relaterade till QICON:s verksamhet förekommer inte.